

Guide d'utilisation



du Portail Famille

CONTACTS

PRÉSENTATION ET AVANTAGES

Le Portail Familles est un service numérique qui vous permet de gérer efficacement vos inscriptions aux services **périscolaire**, **extrascolaire**, de **transport scolaire** et des **TAP** de la commune de Mignaloux-Beauvoir.

AVEC LE PORTAIL FAMILLE, VOUS POUVEZ :

- ▶ Être informé de l'actualité des services.
- ▶ Gérer vos informations personnelles (famille et enfants) à tout moment.
- ▶ Effectuer des réservations aux différents secteurs, 7j/7 et 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur, ou tablette, dans le respect du règlement intérieur concernant les délais.
- ▶ Réaliser vos paiements en ligne.

QUELS CHANGEMENTS PAR RAPPORT À L'ANCIEN SYSTÈME ?

- ▶ Fin des feuilles de réservations au format papier à retourner aux différents services (hors création de nouveau dossier et inscription d'un nouvel enfant).
- ▶ Les informations sur les familles et les enfants sont conservées durant toute l'année et modifiables par les parents.
- ▶ Une transmission de documents directement via le portail (avis d'imposition, attestations d'assurance, certificats médicaux).
- ▶ Les factures au format PDF sont directement mises à disposition sur vos comptes familles et conservées en permanence sur le portail.
- ▶ Des réservations facilitées et au plus proche des besoins des familles.



OUVERTURE D'UN COMPTE FAMILLE

Le Compte Famille est l'espace qui vous est réservé et dans lequel vous allez effectuer l'ensemble de vos démarches de gestion, d'inscription, de paiement,...

Trois cas peuvent se présenter à vous au moment de la création de votre compte. Suivant votre situation, vous n'avez qu'à suivre **les étapes pour créer votre compte** :

Cas n°1 : Mes enfants fréquentent actuellement les services d'accueil.

Vous n'avez pas de formalités préalables à accomplir. Vous recevrez suite à votre inscription, un e-mail comportant votre identifiant et votre mot de passe.

Cas n°2 : J'ai déjà des enfants qui fréquentent les services d'accueil mais je souhaite inscrire un enfant supplémentaire.

Il vous faut retourner au service concerné votre fiche de renseignement de l'enfant complétée. Les responsables assureront la saisie de ce document sur le Portail Familles.

Cas n°3 : Mes enfants n'ont jamais fréquenté les services d'accueil.

Il vous faut retourner au service concerné votre dossier famille et votre feuille de renseignement- enfant complétés. Les responsables assureront la saisie du dossier complet et vous recevrez un e-mail comportant votre identifiant et votre mot de passe.

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

Pour vous connecter au Portail Familles, **cliquez sur le lien que vous avez reçu par e-mail** (si vous ne l'avez pas reçu pensez à vérifier vos spams). Après avoir cliqué sur le lien, vous arrivez à la page d'identification.

Tapez ensuite votre **identifiant de connexion et votre mot de passe**. Vous voilà connecté au Portail Familles ! Pour plus de sécurité, **pensez ensuite à modifier votre mot de passe**.

Adresse du site : mignalouxbeauvoir.portail-familles.net

COMMENT FONCTIONNE LE PORTAIL FAMILLE ?

Une fois connecté, vous arrivez sur votre **page d'accueil personnelle**.

Mon compte famille

Commune de Mignaloux Beauvoir
268 route de la gare
BP 70010
86550 MIGNALOUX BEAUVOIR
Tél : 05.49.46.72.07
Contactez-nous
cl@ville-mignaloux-beauvoir.fr
Mon compte
Déconnexion

Informations du compte
Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants
BEAUVOIR LEO (9 ans)

Accueil de loisirs / Péricolaire
+ INSCRIPTION Rechercher

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Vous y trouverez **quatre parties différentes** qui vous sont détaillées ci-dessous :

► Informations du compte :

Vous pourrez y **modifier votre identifiant, votre mot de passe** et toutes les **informations relatives à votre famille** (adresse, situation familiale, nombre d'enfant, coordonnées téléphoniques...).

► Enfants :

Elle regroupe des données telles que le prénom, l'âge, le lieu de naissance de votre enfant, mais aussi des informations sur ses maladies, ses vaccins...

► Accueil de loisirs - Péricolaire :

Elle permet d'effectuer des **pré-réservations aux différents services**, de modifier celles déjà enregistrées, de les annuler...

Attention : les pré-réservations sont ensuite validées (ou non) par nos services. Vous recevrez alors une notification pour validation, ou non, de l'inscription.

► Mes factures et paiements :

Vous pouvez y consulter vos factures.

ZOOM SUR LA PARTIE « ENFANTS »

Cette partie regroupe toutes les informations relatives à vos enfants. Il est important de la remplir le plus précisément possible car elle conditionne la qualité de leur accueil au sein des services. Il est donc primordial de mettre à jour les informations qu'elle contient lorsque c'est nécessaire.

Vous y trouverez :

- **Des renseignements médicaux :** maladies, allergies, antécédents, recommandations...
- Les personnes à contacter **en cas d'urgence**.
- La liste des **personnes autorisées** à venir chercher vos enfants.

ZOOM SUR LA PARTIE « MES FACTURES ET PAIEMENTS »

► Le paiement en ligne

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur « Paiement TIPI » situé sur le bandeau à gauche de votre écran. Ce lien vous redirigera sur le portail de la DGFIP (Trésor Public) où il vous faudra indiquer le code collectivité et l'identifiant de la facture.

ZOOM SUR LA PARTIE « ACCUEIL DE LOISIRS - PÉRISCOLAIRE »

Cet espace vous permet de gérer vos réservations au sein des différents services.

Vous pouvez :

- Préinscrire vos enfants dans l'accueil périscolaires.
- Modifier, ou annuler, des réservations.
- Réserver des places pour la cantine.

The screenshot displays the website for Mignaloux-Beauvoir, featuring the logo and the slogan "la ville à la campagne". The main content area shows a navigation menu with "Vos services" and "Activités périscolaires". A message states: "Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité." Below this, there is a section titled "Votre sélection" for "ACTIVITES PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2020/2021". The main part of the screenshot is a calendar titled "Planning - BEAUVOIR LEO" with columns for "Périscolaire matin", "Périscolaire soir", and "Après-midi". The calendar shows dates from April 1st to 30th, 2021. Red 'X' marks indicate reserved spots for the morning and evening sessions on several dates. A "Retour au choix de la période" button is at the bottom left, and a "Valider le planning" button is at the bottom right.

Comment effectuer une pré-réservation ?

- Tout d'abord, cliquez sur « Nouvelle réservation ».
- Ensuite, choisissez quel enfant est concerné.
- Sélectionnez un établissement d'accueil parmi ceux qui vous sont proposés.
- Un récapitulatif de votre sélection apparaît.
- Enfin, cliquez sur « Continuer » pour accéder au planning de réservation.

Une fois sur le planning de réservation, vous pourrez choisir précisément vos besoins pour votre enfant (inscription au périscolaire, à la cantine) en cochant la case correspondante.

Attention :

- Passé le délai d'une semaine avant les vacances scolaires aucune inscription ne sera possible sur le portail.
- Vos pré-réservations doivent ensuite être validées, ou refusées, par nos services (vous recevrez alors une notification par mail pour validation, ou non, de l'inscription. Pas de validation pour les transports sauf dans les cas de changement de planning).

Une question sur l'utilisation du Portail Famille ?

Un problème à signaler ? Nos services sont là pour vous aider.